

门诊预检分诊处出现疑似患者后（体温 $>37.3^{\circ}\text{C}$ 、有流行病学史或临床表现）

门诊预检分诊处工作人员安抚患者

由分诊人员送至隔离室
等待进一步处置

立即关闭门诊区域入
口、通道、禁止人员出

分诊人员进行防护后在
隔离室观察患者情况

上报医院院感办公室，呼叫120救护车转
诊。

120接患者，至就近发热门
诊，并做好转诊信息交接。

对密切接触人员进行隔离
观察，等待上级指示。

对预检分诊处进行消毒

等候上级指示，恢复门诊。

门诊预检分诊
出现疑似病例
应急处理流程